


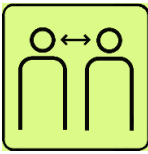



20 octobre 2020

## L'enjeu3

Permettre aux familles et aux proches des résidents de leur rendre des visites régulières, tout en protégeant la santé de tous et en limitant les risques pour l'institution.

## Rappels règles fondamentales

 <p><b>Rester à la maison si symptômes grippaux</b> (température, rhume, toux, etc) et appeler votre médecin sans délai ; <u>Il est vivement recommandé la prise de température avant de venir à l'EMS</u></p>	 <p>Désinfection des mains à l'arrivée <b>et</b> avant de quitter l'établissement ;</p>	   <p>Port du masque chirurgical Maintenir la distance de 1,5 mètres : <b>il vous est demandé d'apporter votre propre masque ;</b> Pas de poignées de mains</p>
---	--	--

Des échanges d'objets tels que vêtements, confiseries ou chocolats emballés, cadeaux sont possibles. Ils doivent être emballés et transmis à la réception afin d'être désinfectés.

Les mesures sont définies en fonction des spécificités au sein de l'organisation et configuration (architecturale) de l'établissement. La direction se réserve le droit de ne pas autoriser les visites ou sorties selon les circonstances.

En cas d'apparition de symptômes, après la visite ou sortie, merci d'en informer sans délai la réception de l'EMS

Toutes les questions, suggestions ou remarques sont à adresser à [info@ems-laterrassiere.ch](mailto:info@ems-laterrassiere.ch)

## Les visites à l'intérieur de l'EMS sont toujours possibles

 	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Nombre limité à deux visiteurs ;</b></li> <li>❖ <b>Durée : 30 minutes maximum</b></li> <li>❖ <b>Sur rendez-vous et selon les places disponibles ;</b> Enregistrement de la date et heure, noms résidents et visites + coordonnées téléphoniques ;</li> <li>❖ <b>Horaires tous les jours :</b> 8h30 à 11h30 et 14h30 à 17h30 pour visites <b>à la réception et salon des familles</b> 14h30 à 17h30 pour <b>visites au restaurant</b></li> <li>❖ <b>Accès pour le restaurant :</b> direct depuis la terrasse côté cour ;</li> <li>❖ <b>Désinfection des mains</b> obligatoire en arrivant et au moment de quitter ;</li> <li>❖ Pas d'échange de verres, fourchettes, objets non désinfectés, poignées de mains, etc ;</li> <li>❖ <b>Désinfection du mobilier par le personnel après chaque passage</b></li> </ul>
---	--

## Les visites en chambre résidants sont suspendues jusqu'à nouvel avis

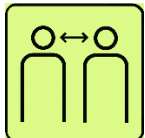
**Nouveau**

### Les visites en chambre répondent à des conditions strictes et non négociables;



- ❖ **Selon les cas particuliers, elles peuvent avoir lieu sur dérogation validée par la direction**
- ❖ **Sur rdv et nombre limité à deux visiteurs**
- ❖ **Horaire** : de préférence l'après-midi de 13h30 à 17h30 ;
- ❖ **Durée** : 20 min.
- ❖ Afin de permettre le traçage, **merci de vous annoncer à la réception** qui vous rappelle les consignes et avise l'étage de votre arrivée ;
- ❖ Les visites sont encadrées dans la chambre par le service des soins; prise de température et équipements pour les visiteurs ;
- ❖ L'usage de l'escalier pour accéder aux étages doit être privilégié dans la mesure du possible; le cas échéant, 2 personnes à la fois peuvent occuper les ascenseurs ;
- ❖ Pas d'échange d'objets non désinfectés, poignées de mains, etc et ce, pendant toute la durée de la visite;
- ❖ **Désinfection du mobilier par le personnel après chaque passage**

### Les sorties : éviter les établissements publics



- ❖ Selon des modalités strictes<sup>1</sup>. Merci de vous adresser à la réception.
- ❖ **Durée** : annoncer à la réception la durée approximative de la sortie
- ❖ Prendre une carte de visite de l'EMS, si sortie restaurant, commerce<sup>2</sup>. Noter la date, heures de début et fin de passage.
- ❖ **Port du masque chirurgical pour les résidants (et les accompagnants) pendant toute la durée de la sortie**
- ❖ Le résidant doit se désinfecter régulièrement les mains (prendre flacon solution hydro-alcoolique à rendre au retour)
- ❖ Veiller au maintien de la bonne distance de sécurité (1,5 m) surtout lors du retrait du masque (prise de boisson par ex.)
- ❖ En cas de non-respect de ces mesures, le résidant restera confiné en chambre avec le port de masques à l'extérieur de la chambre pendant 5 jours.

<sup>1</sup> Protocole interne destiné aux collaborateurs.

<sup>2</sup> Afin de laisser une traçabilité de contact Covid 19

Rédaction: SD Responsable : SD/SDS	Validation: SD/RDL	Date de validation: Date de mise à jour: 20.10.2020
P:\QUALITE\1-MANAGEMENT\140-Communication interne-externe\140-27 Procédure mesures de protection et d'hygiène Covid 19.docx		

## Repas de midi au restaurant avec les proches les jours ouvrables



- ❖ **Sur réservation la veille** auprès de la réception et dans un nombre limité de deux visiteurs ; (les personnes vivant sous le même toit, n'ont pas l'obligation des 1,5 m de distance sociale)
- ❖ **Accès** : depuis la terrasse côté cour ;
- ❖ **Désinfection des mains** obligatoire avant de se mettre à table et au moment de quitter;
- ❖ Pas d'échange de verres, fourchettes, poignées de mains, et objets non désinfectés, etc ;
- ❖ **Désinfection du mobilier par le personnel après chaque passage**

## Table d'hôtes du Trait d'Union au restaurant de l'EMS



Buts étant de :

- ❖ Varier les plaisirs de la table et donner la possibilité aux résidents de découvrir autre chose
- ❖ Donner l'opportunité aux résidents d'aller au restaurant sans avoir besoin de sortir de l'EMS

Concept :

- ❖ Un menu fixe hebdomadaire différent du menu proposé dans le cadre du coût pension
- ❖ Entrée, plat et dessert tout en respectant les saisons
- ❖ Boissons incluses (eau en carafe, 1 verre de vin et café-thé-tisane)

Coûts :

- ❖ Visites : CHF 26.- + autres boissons supplémentaires consommées en plus des boissons incluses
- ❖ Résidents : uniquement les boissons supplémentaires consommées en plus des boissons incluses

Comment :

- ❖ **Sur réservation la veille** auprès de la réception et dans un nombre limité de deux visiteurs ; (les personnes vivant sous le même toit, n'ont pas l'obligation des 1,5 m de distance sociale)
- ❖ Les réservations sont organisées par le personnel du restaurant de manière à assurer l'équité entre les résidents ;
- ❖ **Accès** : depuis la terrasse côté cour ;
- ❖ **Désinfection des mains** obligatoire avant de se mettre à table et au moment de quitter;
- ❖ Pas d'échange de verres, fourchettes, poignées de mains, et objets non désinfectés, etc ;
- ❖ **Désinfection du mobilier par le personnel après chaque passage**